

QUALITY POLICY

The Management & Leadership of **Roop Automotives Ltd** is committed to Focus on Our Core Values by continuously striving to Delight our Valued Customers with Exceptional Quality of our **Products, Services and Communication** which shall be at par with Global Standards.

In our Endeavour to achieve this objective, we shall :-

- Understand, Implement and Comply with Customer Requirements, Applicable legal & other requirements throughout the Supply Chain & Interested parties involvement for Customer satisfaction.
- Establish a Robust Framework to Develop, Implement & continually improve the Quality Management System & Realize Challenging Quality Objectives.
- Adopting & Implementing Tools & Techniques for Defect Prevention & Outflow to Internal & External Customers & Ensuring Product Safety & Reliability.
- Adopting a Process Approach & Risk Based Thinking for all Business Processes.

गुणवत्ता नीति

रूप आटोमोटिव्स लिमिटेड का प्रबंध एवं नेतृत्व अपने बुनियादी मूल्यों पर ध्यान केंद्रित करते हुए, अपने उत्पादों, सेवाओं एवं संचार की असाधारण गुणवत्ता द्वारा (जो वैश्विक मानकों के अनुरूप होगा), अपने मूल्यवान ग्राहकों को सम्पूर्ण रूप से संतुष्ट करने के लिए निरंतर प्रयास करने को प्रतिबद्ध है।

अपने इस उद्देश्य की प्राप्ति के लिए निम्नलिखित प्रयास करेंगे :

- ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुरूप, आपूर्ति श्रृंखला के दौरान लागू कानूनी और अन्य आवश्यकताओं और ग्राहकों की संतुष्टि के लिए, इच्छुक पार्टियों की भागीदारी को समझना एवं लागू करना ।
- गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली में लगातार सुधार करने के लिए एक मजबूत ढांचा स्थापित एवं विकसित करना, चुनौतीपूर्ण गुणवत्ता उद्देश्यों को साकार करना ।
- ऐसे उपकरणों एवं तरीकों को अपनाना जिससे दोषपूर्ण उत्पादों को बनने एवं ग्राहकों (भातरी एवं बाहरी) तक जाने से रोकथाम हो सके। साथ ही उत्पाद की सुरक्षा एवं विश्वसनीयता सुनिश्चित करना ।
- सभी व्यावसायिक प्रक्रियाओं के लिए एक कार्य प्रणाली और जोखिम आधारित सोच को अपनाना।

Date : 01 Oct. 2020

Place : Sohna



MOHIT OSWAL



P.K.SALHOTRA



GAURAV JAIN